

利用規約

この度は、青森・三沢空港予約型乗合タクシーをご利用いただき誠にありがとうございます。

青森・三沢空港予約型乗合タクシーの予約のお手続きをされる場合は、以下を必ずお読みください。

青森・三沢空港予約型乗合タクシー（以下、当方と称する）は、個人の利用者が、当方の運用するインターネット予約サービス及び FAX による予約サービス（以下、本サービスと称する）を利用することに関し、本サービス利用規約を以下のとおり定めます。尚、予約受付に際しまして以下の利用規約に同意したものといたしますので内容を充分にご確認のうえお申込みください。

第1条 本規約の適用範囲

本規約は、当方および本サービスを利用して乗車予約を行う個人（以下、予約者と称する）に適用されます。

第2条 本サービス

本サービスは、予約者がインターネットあるいは FAX によって、当方が指定する方法により当方が運行する各路線への乗車予約の申し込みを行い、予約内容を変更あるいは取り消すことをいいます。

第3条 本サービスの利用

1. 本サービスを利用するに当たっては、本規約に定める事項に従っていただきます。
2. 本サービスは乗合タクシー運行であり、予約はお一人様からご利用いただけます。但し、予約制のため、予約締切時間までに予約のあった便のみ運行します。
3. 本サービスの予約受付期間は乗車日の1ヶ月前から乗車日前日の17:00までとなります。

第4条 予約の成立

インターネット予約サービスによる予約は、予約者宛に予約を確認した旨の電子メールが送信されたことをもって、成立するものとします。

また、FAX での予約サービスによる予約は、予約者宛に予約を確認した旨の受付票が送信されたことをもって、成立するものとします。

第5条 料金の支払方法

1. 12歳以上をおとな料金とし、こども料金は3歳以上12歳未満でおとなの半額。3歳未満は無料となります。
2. 予約者の本サービスの代金の支払方法について、現金以外の支払方法は運行事業者により異なります。

第6条 乗車予約の抹消

1. 運行予定時間になっても予約者が現れない場合は、予約を抹消します。但し、第11条の場合を考慮し、決定するものとする。
2. 予約者が本規約に違反したと当方が判断した場合、あるいは第7条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合には、事前の通告なく、乗車予約を抹消することがあります。
3. 天災等の事由により予約が成立しなかった場合、当方と予約者双方がその責を負わないものとする。

第7条 禁止事項

本サービスを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。

- ①予約に当たって、虚偽、不当な申し込みをすること。
- ②他者の代わりに、当該他者の承諾なく乗車予約の申し込みをすること。
- ③本サービスの運営を不当に妨害し、当方に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為。
- ④他の予約者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為。
- ⑤公序良俗および法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為。
- ⑥前各号のほか、当方が不適切と判断する行為。

第8条 乗車予約の変更、取消方法及び取消料

予約者が乗車予約を変更または取り消すときは、電話にて行っていただくか、予約締切時間までであればインターネットで操作を行っていただくことができます。(インターネットでの変更・取り消しは前々日の17:00まで) その際、予約者の都合により乗車を中止した場合で次の場合は、取消料を申し受けます。

- ①乗車日の前日の17:00以降:料金の50%
- ②乗車日当日または無連絡不参加:料金の100%(全額)

第9条 予約の際の注意とお願い

①申込受付期間(受付時間)

当方の予約受付期間は乗車日の1ヶ月前から乗車日前日の17:00までとなります。

また、予約受付時間は9:00~17:00となります。

なお、予約受付の際に緊急連絡先として時間外の連絡先をご案内しますが、翌日分の取消の連絡以外はお受けできかねますのでご了承ください。

②乗車する乗合タクシーの選択

予約に際しては下記の乗継時間を見込んで便を選択して下さい。

- ・青森、三沢空港出発便へご搭乗の場合、出発時50分前までに空港へ到着する便を選択
- ・青森、三沢空港到着便から乗車の場合、到着時刻から20分後以降の便を選択

③ペットの持ち込み及び車椅子の対応について

介助犬を除くペットの持ち込みはお受けいたしませんのでご了承ください。
車椅子をお持ちになる際は必ずご予約の際にお申し出ください。車椅子でのご利用については、介助者が同乗される場合に限りお受けいたしますのでご了承ください。また、車椅子は小型車両のトランクに入る大きさ（普通サイズの折りたたみ式でアームが折れるタイプ）を基準とさせていただきます。これ以外のものについてはご予約時ご相談くださいますようお願いいたします。

④手荷物の制限について

手荷物は利用者様お一人につき大きい荷物は1個とさせていただきます。また、手荷物の大きさの制限として、小型タクシーのトランクに入る大きさとさせていただきます。（目安:長さ155cm、奥行き55cm）

第10条 乗車の際の注意とお願い

①運行車両

当方が路線ごとに指定した運行会社（以下、運行会社と称する）の車両（普通車）で運行します。

②乗車時間

予約者が、本サービスによって予約した車両に乗車する場合は、予約の際に指定された乗車場所にて乗車予定時間にお待ちいただくことになります。但し、乗合タクシーの為、他の場所で乗降されるお客様が同乗される場合は、所要時間が変わり予定の時間と異なる場合があります。乗車の際は、5～10分ほど早目にお待ちいただくようお願い申し上げます。

第11条 航空機が遅れた場合の対応

①ご乗車予定の車両に他のお客様が混乗される場合

先に到着されているお客様の了解の上10分程度待つて、間に合わない場合は申し訳ございませんが出発させていただきます。

②ご乗車予定がお客様のみの場合

ご連絡がない場合は、30分程度待つてもお越しにならない場合は運行を取り止めます。但し、運行の都合上折り返し運行する場合は、折り返し便の時間に影響を及ぼさない程度で最大限待つた上で出発させていただきます。

第12条 青森、三沢空港出発便に間に合わない(または間に合いそうにない)場合の対応

天候・道路事情等で空港到着が予定より遅れる場合は、以下のとおり対応します。

①搭乗手続き終了20分前までに到着できそうな場合は、お客様におおよその到着時間を説明してそのまま運行を継続します。

②搭乗手続き終了20分前までに到着できそうにないと判断した場合は、お客様と協議のうえ、対応を決定いたします。

③やむを得ず搭乗便に間に合わなかった場合、便の変更手続き等はお客様ご自身で行っていただきます。

第 13 条 損害賠償責務

航空便の欠航・遅延、交通障害や悪天候による運行ダイヤの遅れ等運行会社の責に帰すべき事由によらない場合については、運行会社はその賠償責任を負わないものとします。

第 14 条 個人情報保護

当方が、本サービスを提供する上で知り得た予約者および同乗者の情報と利用履歴の取扱いについては、当方プライバシーポリシーに準ずることとします。

第 15 条 インターネット予約サービスの停止

当方は、サーバーの保守点検時および緊急に予約システムを停止せざるを得ないとき、事前の通告なしに、一時的にインターネット予約サービスを停止することがあります。

第 16 条 免責事項

1. 予約者が本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者間の責任において解決するものとし、当方は一切責任を負わないものとします。
2. 予約者が、前条の事由または通信環境の不具合等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当方は一切責任を負わないものとします。

第 17 条 その他

1. 本規約に定めのない項目は、当方運送約款の定めによるものとします。
2. 当方は、予約者に適当な方法で通知することにより、本規約を変更できるものとします。
3. 本サービスの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。
4. 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、当方事務所所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

付則 1. この規約は令和 5 年 9 月 1 日から施行いたします。